

Política de Privacidade e *Cookies*

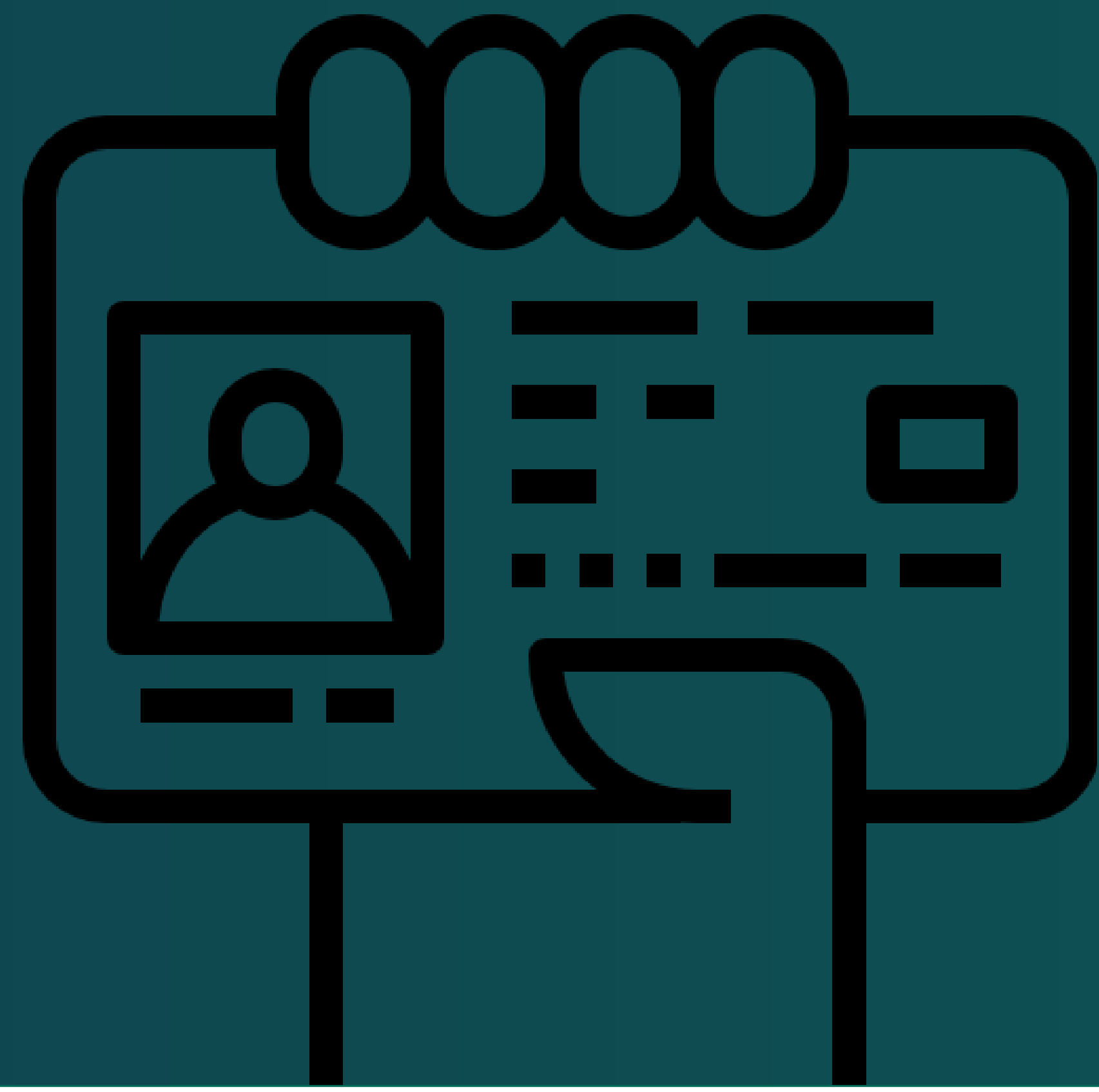
Sobre nós

Nós somos a COMPANHIA HIPOTECÁRIA PIRATINI – CHP, assumimos o compromisso de **respeitar sua privacidade e realizar o tratamento dos seus dados pessoais de forma segura.**

Apresentamos nossa **Política de Privacidade e *Cookies*** para que tenham conhecimento sobre as regras relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais, de acordo com legislação e melhores práticas de Governança em Privacidade.

Como condição para prestar o serviço disponibilizados na nossa plataforma, ao navegar em nosso [site](#), o USUÁRIO [declara que está plenamente ciente e de acordo com os termos da presente Política de Privacidade e *Cookies*.](#)





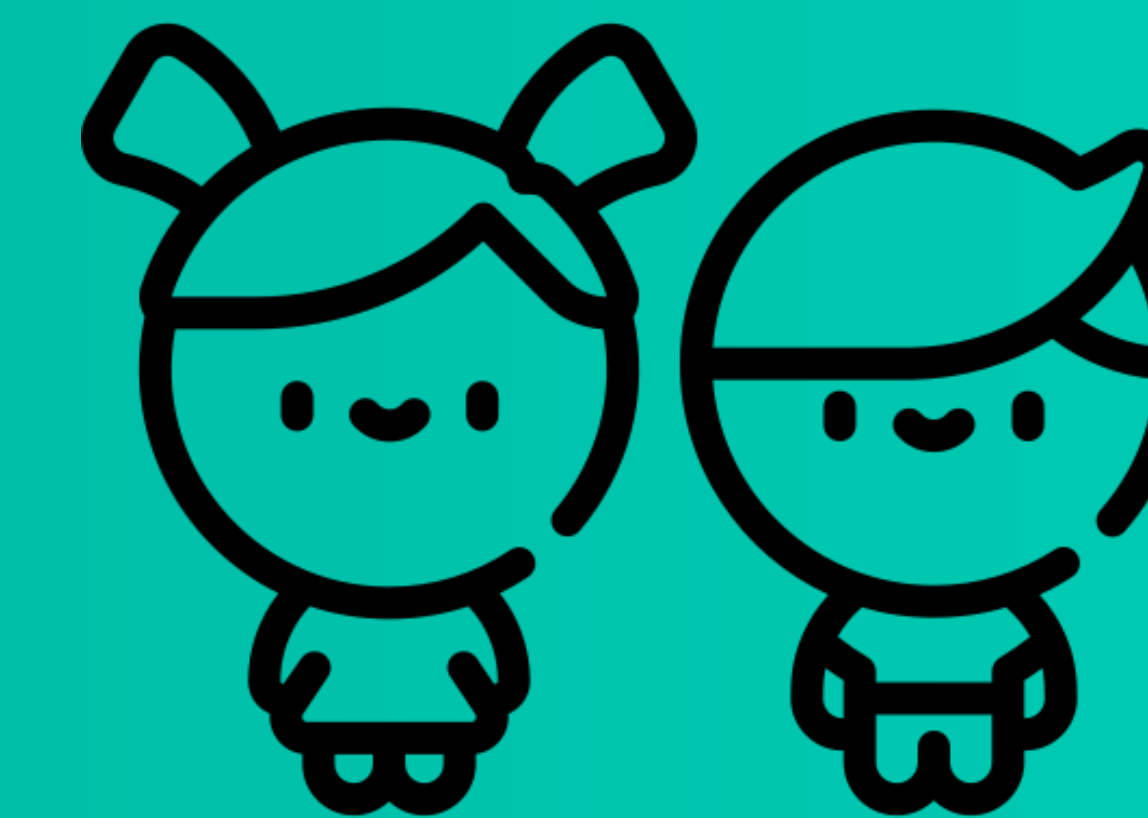
COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

Os seus dados pessoais poderão ser coletados, armazenados e transferidos pelo site

As informações que coletamos incluem:

Ponto de coleta	Dados pessoais coletados	Finalidade
Produtos – Saiba Mais	nome, e-mail, telefone, nome da empresa e cidade	Prestar informações aos clientes.
Simular Crédito ou Quero Receber Simulação!	nome, telefone e e-mail	Enviar a simulação de crédito solicitada pelo cliente.
Contato	nome, e-mail, assunto e mensagem	Possibilitar ao cliente meio de entrar em contato conosco para respondermos eventuais dúvidas.
Carreiras	Nome, e-mail, informações do currículo.	Candidatar a vagas de emprego e envio de currículo.
Canal de Denúncias – Faça seu Relato	nome, telefone, e-mail, tipo de relação com a CHP, tipo de denúncia, informações sobre a ocorrência do fato, evidências do fato, existência de testemunhas, indicação de testemunhas. (Você poderá definir se realizará o relato de forma anônima)	Recebermos eventuais denúncias e assim procedermos com a resolução do problema.
Canal de Ouvidoria	nome, e-mail, mensagem	Possibilitar que o cliente possa nos contatar em caso de eventuais reclamações, elogios e/ou sugestões.
Portal de Privacidade	tipo de solicitação, nome, sobrenome, e-mail, país, telefone, detalhes do pedido/forma de contato, detalhes da solicitação	Nos contatar para resolver questões pertinente a proteção de seus dados pessoais.

DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E O COMPROMISSO DA CHP



As informações de crianças e adolescentes, acontecerão apenas para trazer certo tipo de benefício a estes indivíduos. Ainda, considerando a vulnerabilidade legal posta para este público, a CHP condicionará o tratamento dos dados pessoais de crianças à coleta de consentimento específico e destacado de, pelo menos, um de seus pais ou responsável legal.

Eventuais serviços da CHP direcionados às crianças e/ou adolescentes, trarão consigo linguagem apropriada, visando conscientizar este público, a importância pela preservação de seus dados pessoais.

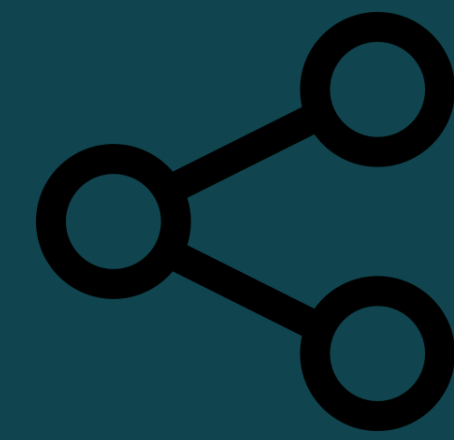
MEDIDAS DE SEGURANÇA E RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Todos os dados pessoais armazenados pela CHP serão mantidos em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível. Os dados de nossos USUÁRIOS são acessados internamente apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando o princípio da proporcionalidade, necessidade e adequação aos objetivos para os quais foram coletados, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade nos termos desta Política de Privacidade e Cookies.

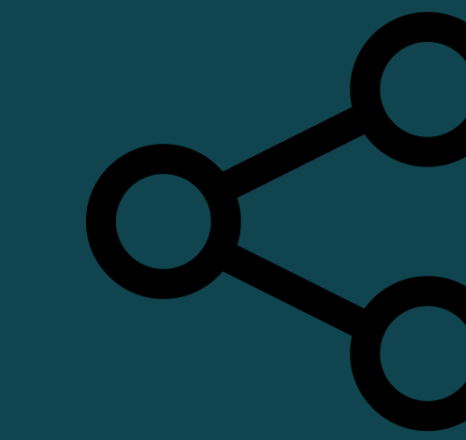
Informações adicionais sobre as medidas adotadas pela CHP, visando assegurar a resiliência cibernética da instituição, estão disponíveis na Política de Segurança Cibernética, divulgada no site da instituição. Você poderá acessar a respectiva política por meio do link: <https://www.chhipotecaria.com.br/politica-de-seguranca-cibernetica/>.

A CHP mantém um Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, com regras específicas e equipe especializada para assegurar o tratamento dos dados pessoais em conformidade com os valores sustentados pela empresa e com as legislações aplicáveis





COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS



A CHP somente compartilhará as suas informações pessoais em casos específicos, para o cumprimento de finalidades legítimas e informadas ao titular.

Dentre os Terceiros que poderão realizar o uso compartilhado de suas informações pessoais, destacamos:



Quando do cumprimento de alguma ordem advinda de autoridade judicial, administrativa ou arbitral;



Quando definido como uma obrigação legal;



De forma automática e legítima, caso ocorram movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação e dentro do mesmo grupo econômico ao qual pertencemos.

Ao navegar na nossa interface, o USUÁRIO poderá ser conduzido via link, conteúdo ou serviços, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Portanto, caberá ao USUÁRIO manter-se atualizado destas políticas, cabendo a ele aceitá-las ou recusá-las. Não somos responsáveis pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo ou serviços ligados ao portal, inclusive por meio de links.



O USO DE *COOKIES* E OUTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES

A CHP utilizará *Cookies* e tecnologias similares para coletar, automaticamente, informações sobre os titulares que acessarem o seu *site*. Podemos utilizar seus dados que foram coletados e os registros das suas atividades em nossas interfaces digitais atuais ou que venhamos a desenvolver no futuro para melhorar a sua experiência conosco.

FUNÇÕES

Cookies Essenciais



São utilizados para que o site realize funções básicas e opere corretamente. É essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para permitir a adequada prestação do serviço, sendo considerada como estritamente necessária para garantir a funcionalidade das atividades do *site*.

Cookies de Estatística



Permitem reconhecer e contar o número de visitantes e ver como estes se movem pelo nosso website quando o utilizam. Isso ajuda a melhorar o funcionamento do nosso *website*, por exemplo, garantindo aos usuários encontrar facilmente o que estão procurando

Cookies Preferências



São utilizados para reconhecer os usuários quando estes regressam ao nosso *site*. Isso permite personalizar nosso conteúdo para os usuários ao recordar as suas preferências, como por exemplo, a sua escolha de idioma ou região

Cookies de Marketing



Registram de forma anônima a navegação dos usuários do nosso *site*. Usaremos essa informação para direcionar nossas campanhas de publicidade a pessoas com maior probabilidade de se interessarem no que temos a oferecer

O usuário fica ciente e consente de forma livre com a coleta dos seus dados pessoais através da nossa plataforma digital.

Caso o usuário não possa ou não queira fornecer o seu consentimento, os serviços supra relacionados não serão disponibilizados

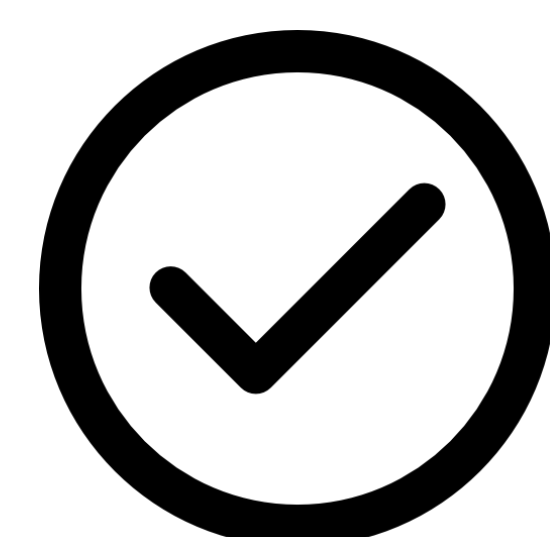
Para mais informações, acesse: [Política de Privacidade e Cookies](#)

DIREITOS DOS TITULARES

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) garante a todos os titulares direitos sobre seus dados pessoais. Você pode nos solicitar o atendimento com relação aos seus direitos por meio do e-mail lgpd@chphipotecaria.com.br ou por meio do link: <https://platform.illow.io/#/data-request/user/2b8e1ec6-92cb-4bd6-b4ff-9c30f63625b6?lng=pt>



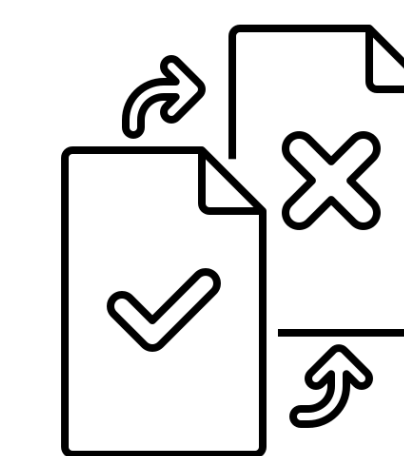
A CHP, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações pela baseadas nos seguintes direitos:



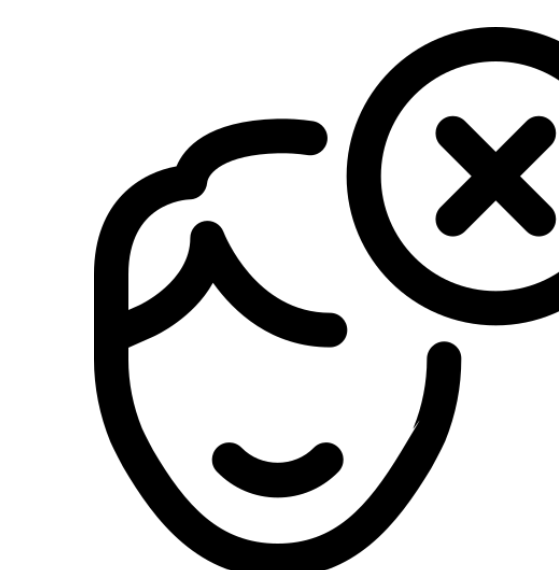
Confirmação da existência de tratamento



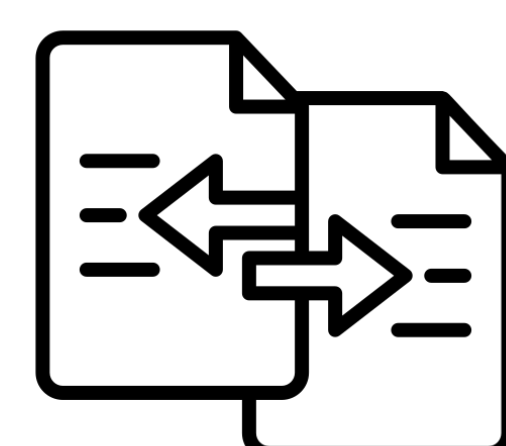
Acesso aos dados



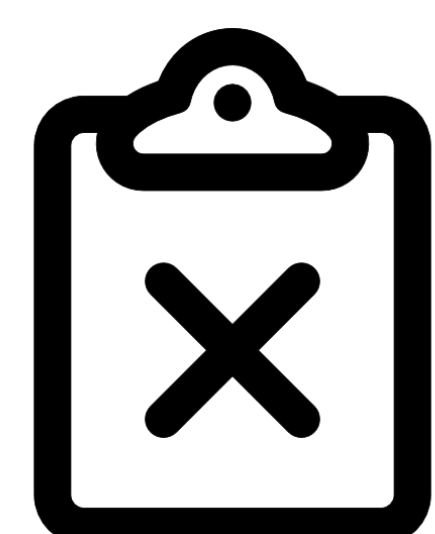
Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados



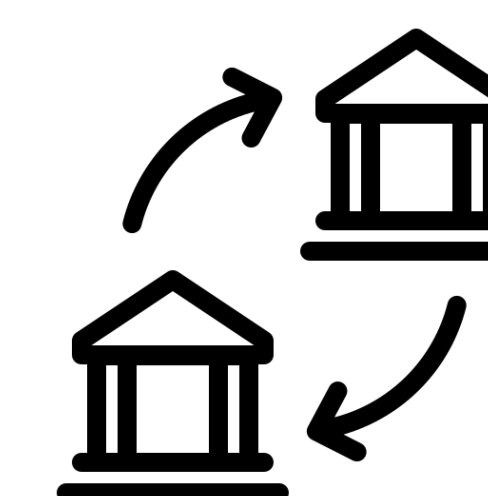
Revogação do Consentimento



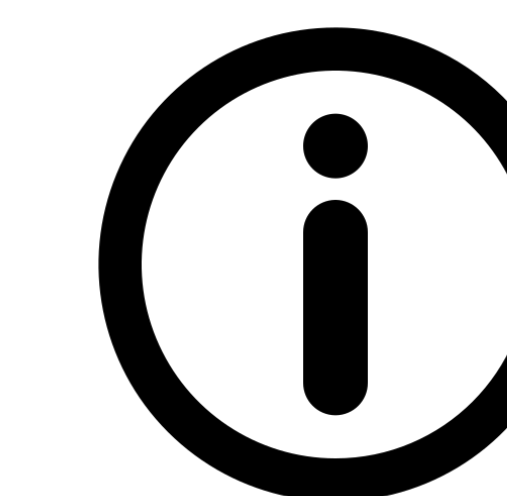
Portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto



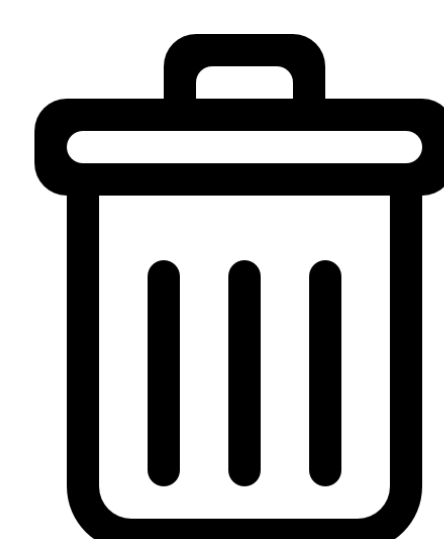
Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade



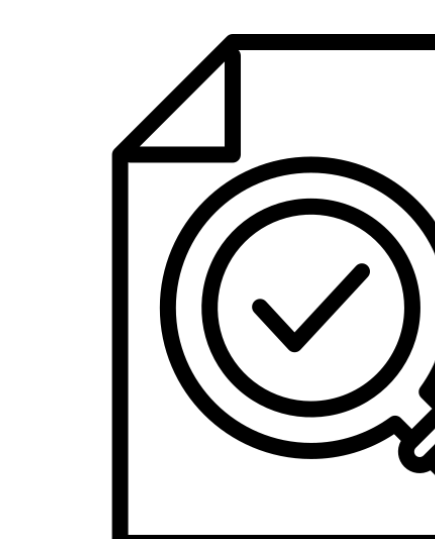
informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a CHP compartilhou seus dados



Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento



Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular



Revisão de decisão automatizada

Quando recebermos uma solicitação sua para exercer qualquer um dos direitos acima, confirmaremos sua identidade antes de concretizarmos a solicitação com o objetivo de garantir que seus dados estão protegidos e são mantidos em segurança.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

Os dados e os registros de atividades coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses.

Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação do USUÁRIO, desde que não se adequem a exceções legais para que sejam mantidos os registros.

O USUÁRIO está ciente de que os dados coletados (sejam pessoais ou não) poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que enseja, neste último caso, a transferência ou processamento de dados fora do Brasil, em países terceiros.



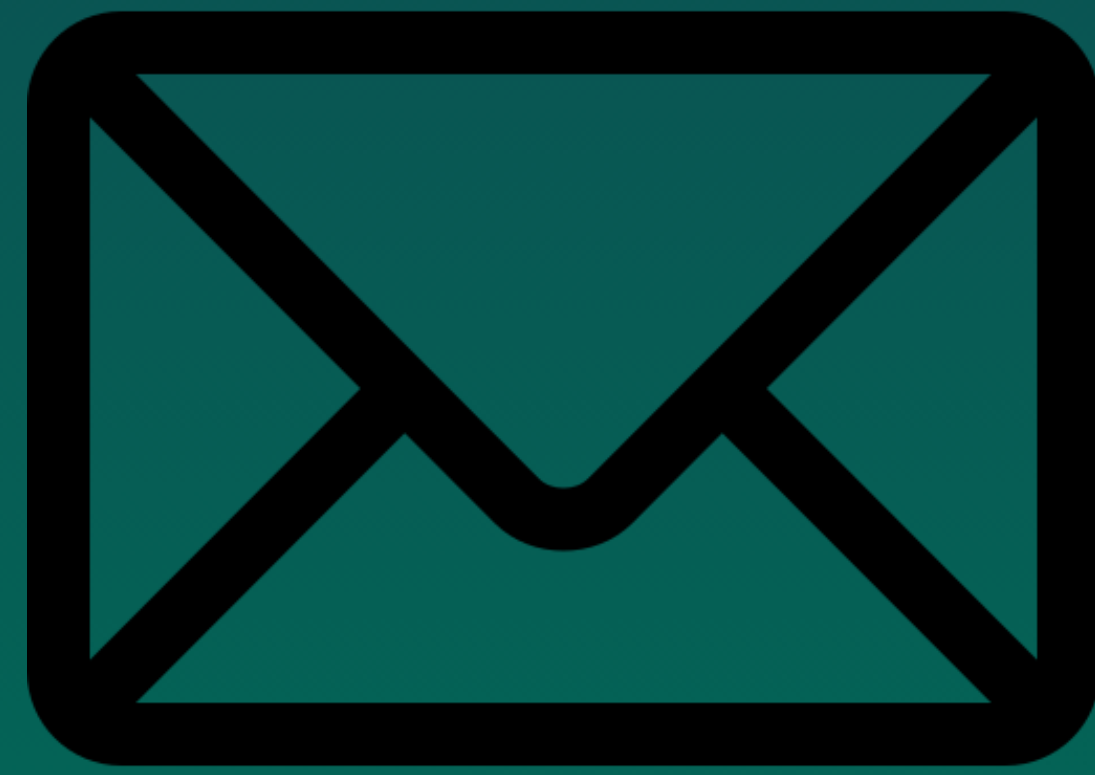
BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS

Nossa base legal de para coleta e processamento de dados pessoais está amparada na legislação vigente no país – Lei 13.709/2018 (LGPD) e inclui:

- I. Com seu consentimento para fazê-lo;
- II. Para cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória;
- III. Quando precisamos dos seus dados pessoais para celebrar ou executar um contrato com o USUÁRIO;
- IV. Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.
- V. Quando o processamento está de acordo com nossos interesses legítimos e não menosprezarem seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e garantias fundamentais.



COMO NOS CONTATAR



Você pode entrar em contato conosco a qualquer momento caso tenha dúvidas ou reclamações em relação ao presente Aviso de Privacidade. Da mesma forma, você poderá entrar em contato sempre que quiser exercer algum direito como titular de dados pessoais através do canal de comunicação específico - lgpd@chhipotecaria.com.br ou por meio do *link* <https://platform.illow.io/#/data-request/user/2b8e1ec6-92cb-4bd6-b4ff-9c30f63625b6?lng=pt>

ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO

Você é nosso convidado para, periodicamente, visitar este aviso, pois as disposições de privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento.

Avisaremos quando ocorrerem atualizações significativas, através dos meios de contato fornecidos.

Por isso, é importante que o USUÁRIO mantenha seu cadastro sempre atualizado.



A proteção de seus dados pessoais e a sua confiança em nossa atuação são importantes para nós.