




POLÍTICA DE PRIVACIDADE E *COOKIES*

 PIRATINI Companhia Hipotecária Piratini	PRIVACIDADE E <i>COOKIES</i>	CÓDIGO: PO_28	Versão: 01
TÍTULO: PRIVACIDADE E <i>COOKIES</i>		APROVADA POR: LUIS FELIPE CARCHEDI	
ÁREA RESPONSÁVEL: COMPLIANCE		APROVADA EM: 05/05/2023	

Sumário

1.	APRESENTAÇÃO E COMPROMISSO	3
2.	COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES	3
3.	DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E O COMPROMISSO DA CHP.....	3
4.	MEDIDAS DE SEGURANÇA E RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS	4
5.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	4
6.	O USO DE <i>COOKIES</i> E OUTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES	4
7.	ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS	6
8.	DIREITOS DOS TITULARES	7
9.	BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS.....	8
10.	INFORMAÇÕES DE CONTATO.....	8
11.	DISPOSIÇÕES GERAIS	8

1. APRESENTAÇÃO E COMPROMISSO

Nós somos a COMPANHIA HIPOTECÁRIA PIRATINI – CHP, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 18.282.093/0001-50, com endereço na Av. Cristóvão Colombo, nº 2955 – Conj. 501 – Floresta – Porto Alegre/RS, CEP: 90560-005.

Assumimos o compromisso de respeitar sua privacidade e realizar o tratamento dos seus dados pessoais de forma segura. Apresentamos nossa Política de Privacidade e *Cookies* aos usuários para que tenham conhecimento sobre as regras relacionadas à forma como coletamos, registramos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e excluimos seus dados pessoais, de acordo com as leis vigentes no Brasil, bem como as melhores práticas de Governança em Privacidade.

Como condição para prestar o serviço disponibilizados na nossa plataforma, ao navegar no endereço <https://www.chhipotecaria.com.br/>, o USUÁRIO **declara que está plenamente ciente de acordo com os termos da presente Política de Privacidade e Cookies.**

2. COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

Os seus dados pessoais poderão ser coletados, armazenados e transferidos pelo *site*.

As informações que coletamos incluem:

- Para fins de contato, em “**Produtos**” – “**Saiba Mais**”: nome, e-mail, telefone, nome da empresa e cidade;
- Para fins de simulação de crédito, em “**Simular Crédito**” ou “**Quero Receber Simulação!**”: nome, telefone e e-mail;
- Para fins de contato, conforme cada solicitação de usuário, em “**Contato**”: nome, e-mail, assunto e mensagem;
- Para fins de envio de currículo, em “**Carreiras**”: Nome, e-mail, informações do currículo.
- Para fins de relato de denúncias, em “**Canal de Denúncias**” – “**Faça seu Relato**”: Você poderá definir se realizará o relato de forma anônima. Caso defina por se identificar: nome, telefone, e-mail, tipo de relação com a CHP, tipo de denúncia, informações sobre a ocorrência do fato, evidências do fato, existência de testemunhas, indicação de testemunhas;
- Para fins de reclamações, elogios e/ou sugestões referentes aos serviços prestados pela CHP, em “**Canal de Ouvidoria**” – nome, e-mail, mensagem;
- Para fins de solicitações relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais, em “**Portal de Privacidade**”, disponível no *Banner* de *Cookies*: tipo de solicitação, nome, sobrenome, e-mail, país, telefone, detalhes do pedido/forma de contato, detalhes da solicitação.

Para realizarmos a comunicação com os nossos USUÁRIOS, por meio de nossos canais de atendimento disponíveis na plataforma e continuidade de contato via *e-mail*, a interação poderá implicar no tratamento de dados de qualquer natureza a depender do tema tratado no atendimento, inclusive de dados pessoais sensíveis.

A CHP busca garantir a qualidade dos dados pessoais que utiliza. Contudo, para tanto, é imprescindível que o usuário preste as informações corretas e atualizadas, prezando pela veracidade.

3. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E O COMPROMISSO DA CHP

As informações de crianças e adolescentes, acontecerão apenas para trazer certo tipo de benefício a estes indivíduos. Ainda, considerando a vulnerabilidade legal posta para este público, a CHP condicionará o tratamento dos dados pessoais de crianças à coleta de consentimento específico e destacado de, pelo menos, um de seus pais ou responsável legal.

Eventuais serviços da CHP direcionados às crianças e/ou adolescentes, trarão consigo linguagem apropriada, visando conscientizar este público, a importância pela preservação de seus dados pessoais.

4. MEDIDAS DE SEGURANÇA E RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Todos os dados pessoais armazenados pela CHP serão mantidos em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível. Os dados de nossos USUÁRIOS são acessados internamente apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando o princípio da proporcionalidade, necessidade e adequação aos objetivos para os quais foram coletados, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade nos termos desta Política de Privacidade e *Cookies*.

Informações adicionais sobre as medidas adotadas pela CHP, visando assegurar a resiliência cibernética da instituição, estão disponíveis na Política de Segurança Cibernética, divulgada no site da instituição. Você poderá acessar a respectiva política por meio do *link*: <https://www.chhipotecaria.com.br/politica-de-seguranca-cibernetica/>.

A CHP mantém um Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, com regras específicas e equipe especializada para assegurar o tratamento dos dados pessoais em conformidade com os valores sustentados pela empresa e com as legislações aplicáveis.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A CHP somente compartilhará as suas informações pessoais em casos específicos, para o cumprimento de finalidades legítimas e informadas ao titular.

Dentre os Terceiros que poderão realizar o uso compartilhado de suas informações pessoais, destacamos:

- Quando do cumprimento de alguma ordem advinda de autoridade judicial, administrativa ou arbitral;
- Quando definido como uma obrigação legal;
- De forma automática e legítima, caso ocorram movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação e dentro do mesmo grupo econômico ao qual pertencemos;

Ao navegar na nossa interface, o USUÁRIO poderá ser conduzido via *link*, conteúdo ou serviços, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Portanto, caberá ao USUÁRIO manter-se atualizado destas políticas, cabendo a ele aceitá-las ou recusá-las. Não somos responsáveis pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados ao portal, inclusive por meio de *links*.

6. O USO DE *COOKIES* E OUTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES

A CHP utilizará *Cookies* e tecnologias similares para coletar, automaticamente, informações sobre os titulares que acessarem os seus *sites*. Podemos utilizar seus dados que foram coletados e os registros das suas atividades em nossas interfaces digitais atuais ou que venhamos a desenvolver no futuro para melhorar a sua experiência conosco.

O usuário fica ciente e consente de forma livre com a coleta dos seus dados pessoais através da nossa plataforma digital.

Nossa interface digital poderá registrar as atividades efetuadas por você, nosso usuário, por meio de *logs*.

- **Cookies de Terceiros**

Em alguns casos especiais, também usamos *cookies* fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais *cookies* de terceiros você pode encontrar através deste *site*.

- Este *site* usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da *Web*, para nos ajudar a entender como você usa o *site* e como podemos melhorar sua experiência.
- Esses *cookies* podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no *site* e as páginas visitadas para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente e melhorarmos o *site* para você.
- Para mais informações sobre *cookies* do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.
- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o *site* se apresenta.
- Quando ainda estamos testando novos recursos, esses *cookies* podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no *site*, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.
- À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso *site* realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses *cookies* rastrearam. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

Todas as tecnologias referidas e utilizadas no nosso ambiente digital de relacionamento respeitarão a legislação vigente e os termos desta Política.

Dessa forma, utilizamos *cookies* para aprender como você interage com nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar nosso *site*. De forma geral, usamos *cookies* e outras tecnologias de rastreamento para os seguintes fins:

- Ajudar você na navegação;
- Auxiliar no registro de nossos eventos, login e capacidade de fornecer feedback;
- Analisar seu uso de nossos produtos, serviços ou aplicativos;
- Medir o uso do *site* (estatísticas e player de vídeo);
- Facilitar o compartilhamento em redes sociais.

Os *cookies* utilizados pelo nosso *site* executam quatro funções específicas, conforme abaixo:

- **Cookies Essenciais/Estritamente Necessários** - são aqueles utilizados para que o *site* realize funções básicas e opere corretamente. A coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para permitir a adequada prestação do serviço, sendo considerada como estritamente necessária para garantir a funcionalidade das atividades do *site*.
- **Cookies de Estatística** - Permitem reconhecer e contar o número de visitantes e ver como estes se movem pelo nosso *website* quando o utilizam. Isso ajuda a melhorar o funcionamento do nosso *website*, por exemplo, garantindo aos usuários encontrar facilmente o que estão procurando.
- **Cookies Preferências** - São utilizados para reconhecer os usuários quando estes regressam ao nosso *site*. Isso permite personalizar nosso conteúdo para os usuários ao recordar as suas preferências, como por exemplo, a sua escolha de idioma ou região.
- **Cookies de Marketing** - Os *cookies* de *marketing* registram de forma anônima a navegação dos usuários do nosso *site*. Usaremos essa informação para direcionar nossas campanhas de publicidade a pessoas com maior probabilidade de se interessarem no que temos a oferecer.

Caso o usuário não possa ou não queira fornecer o seu consentimento, os serviços supra relacionados não serão disponibilizados.

O USUÁRIO poderá desabilitar os *cookies* no navegador, a qualquer momento, para expressar e modificar seus desejos com relação aos *cookies* utilizados em nosso *site*.

O USUÁRIO poderá configurar seu navegador para aceitar ou excluir *cookies* antes de eles serem instalados conforme o caso; bem como remover regularmente os *cookies* do seu terminal, através do seu navegador.

No entanto, caso o USUÁRIO desabilite os *cookies* no seu navegador não poderá experimentar completamente algumas de nossas páginas.

Especialmente, em relação aos *cookies* de medição de público, o USUÁRIO também pode desativá-los da seguinte maneira:

- Para informações sobre configuração de cookies
<http://www.aboutcookies.org/>
- Para os *cookies* do "Google Analytics", você pode fazer o *download* do módulo acessível a partir do endereço a seguir para desativar esses *cookies*
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- Para o Internet Explorer™
https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies
- Para o Safari™
http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US
- Para o Chrome™:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Para o Firefox™
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Para o Opera™
<http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

7. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

Os dados e os registros de atividades coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observada a técnica disponível à época.

Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação do USUÁRIO, desde que não se adequem a exceções legais para que sejam mantidos os registros.

O USUÁRIO está ciente de que os dados coletados (sejam pessoais ou não) poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, a transferência ou processamento de dados fora do Brasil, em países terceiros.

Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos seus dados por prazo maior, nas hipóteses definidas em lei ou em normas regulatórias.

O USUÁRIO poderá cancelar os comunicados de *marketing* que enviamos, a qualquer tempo clicando em "*cancelar assinatura*" ou no link "*optar pelo cancelamento*".

8. DIREITOS DOS TITULARES

A CHP, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência de tratamento.
- b) Acesso aos dados: Você pode solicitar acesso aos dados que tratamos a seu respeito de duas formas:
 - Simples: Recebendo apenas um extrato simplificado de seus dados pessoais;
 - Completa: Recebendo, para além dos dados pessoais envolvidos, a informação sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- e) Portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- f) Revogação do Consentimento, caso o tratamento dos seus dados pessoais seja realizado com base no fornecimento do seu consentimento. Retirar o consentimento não afetará a legitimidade do processamento realizado anteriormente à retirada, nem afetará o processamento dos dados pessoais executados com base em processos legítimos, que dispensam o consentimento.
- g) Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular: Para as atividades de tratamento que envolvam o fornecimento de consentimento, você poderá, a qualquer momento, solicitar expressamente a eliminação dos seus dados pessoais.
- h) Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a CHP compartilhou seus dados.
- i) Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.
- j) Revisão de decisão automatizada: Caso ocorra alguma decisão automatizada que envolva o tratamento dos seus dados pessoais ou que o afete diretamente, é seu direito nos solicitar a revisão desta decisão.

As requisições dos titulares serão:

- Oportunizadas de forma gratuita;
- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (para que a CHP direcione o atendimento de requisições exclusivamente ao titular dos dados);
- Importante ressaltar que todas as solicitações passarão pela avaliação de nossa equipe de privacidade, a qual poderá solicitar informações adicionais para compreender melhor sua solicitação, prestando um adequado atendimento;
- As solicitações realizadas nem sempre poderão ser atendidas. Contudo, caso haja eventual recusa, apresentaremos os devidos fundamentos relacionados, possibilitando que compreenda as nossas razões.

Se você acredita que seus dados pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade e *Cookies* ou com as suas preferências de privacidade, enquanto titular dos dados pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco através do endereço: lgpd@chphipotecaria.com.br ou por meio do link: <https://platform.illow.io/#/data-request/user/2b8e1ec6-92cb-4bd6-b4ff-9c30f63625b6?lng=pt>.

9. BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS

Nossa base legal de para coleta e processamento de dados pessoais está amparada na legislação vigente no país – Lei 13.709/2018 (LGPD) e inclui:

- I. Com seu consentimento para fazê-lo;
- II. Para cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória;
- III. Quando precisamos dos seus dados pessoais para celebrar ou executar um contrato com o USUÁRIO;
- IV. Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.
- V. Quando o processamento está de acordo com nossos interesses legítimos e não menosprezarem seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e garantias fundamentais.

10. INFORMAÇÕES DE CONTATO

a) Controlador

- COMPANHIA HIPOTECÁRIA PIRATINI - CHP
- contato@chhipotecaria.com.br
- (51) 3515-6200
- Av. Cristóvão Colombo, nº 2955 – Conj. 501 – Floresta – Porto Alegre/RS

b) DPO – Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais

- **Identificação:** Russell Bedford Brasil
- **Canal de Comunicação:** lgpd@chhipotecaria.com.br ou por meio do *link*: <https://platform.illow.io/#/data-request/user/2b8e1ec6-92cb-4bd6-b4ff-9c30f63625b6?lng=pt>

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

As disposições constantes deste aviso de privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, informamos que sempre disponibilizaremos no nosso portal a versão mais atual deste documento, cabendo ao USUÁRIO verificá-la periodicamente. Avisaremos quando ocorrerem atualizações significativas que demandem nova coleta de consentimento, através dos meios de contato fornecidos. Por isso, é importante que o USUÁRIO mantenha seu cadastro sempre atualizado.

O USUÁRIO reconhece que toda a comunicação realizada por *e-mail*, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital ou virtual são válidas como provas documentais, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira a este relacionamento, ressalvadas as disposições diversas previstas nesta Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre/RS, nas relações mantidas com os USUÁRIOS, para dirimir controvérsias, salvo competência territorial, pessoal ou funcional, conforme legislações específicas.

LUIS FELIPE CARCHEDI
Diretor Executivo